

掲載者の皆様へ

-CollaVol運営事務局からのお願い-

はじめまして、CollaVolです。

このたびは、**CollaVol(コラボル)**をご利用いただきありがとうございます。

CollaVolとは、「**すきま時間を寄付**」できるボランティア募集サイトです。「僅かな時間でも手伝って欲しい人」と、「僅かな時間でも手伝いたい人」とをつなげ、助け合いが当たり前の社会をつくろうとする試みです。

このマニュアルでは、**より多くのボランティアの方に集まってもらうためのヒント**を記載しております。依頼者・ボランティアの双方が気持ちよくサービスを利用できるようにするために、ぜひご一読ください。

運営事務局一同

目次

| | |
|-------------------------------|-----------|
| 多くの人を集めるために | 4 |
| フォームの書き方① -件名- | |
| フォームの書き方② -ハードルを下げる- | |
| フォームの書き方③ -参加のメリットを明確に- | |
| フォームの書き方④ -写真を載せましょう- | |
| フォームの記入後 | |
| | |
| また応募してもらうために | 10 |
| 対応のときの注意① -連絡はこまめにとりましょう- | |
| 対応のときの注意② -受け入れ準備を整えましょう- | |
| | |
| ボランティアが終わったら | 10 |
| | |
| 最後に | 14 |
| | |
| FAQ | 15 |

多くの人を集めるために

フォームの書き方① – 件名 –

- 募集フォームでは、**件名**が特に重要です。
- 何をやってもらうかだけでなく、「**このボランティアがどんな社会問題を解決するのか**」を明確に記載しましょう。
- 現地ボランティアの場合、冒頭に【】で地域名（市町村・特別区名まで）を入れましょう。

【悪い例】

- ・ イベント運営のボランティア募集！

【良い例】

- ・ 【東京都中野区】**地域のコミュニティスペース、商店街を盛り上げよう！**
地域みんなで創る、あたらしい祭「東京行灯祭」！！
- ・ **NPOの代表や社会起業家の想いを記事にして**伝えてくれるライター募集！（未経験OK）
- ・ **困っている外国人観光客を友達感覚で案内して、日本を好きになってもらう手助けを**してください！

フォームの書き方② –ハードルを下げる–

- 難しそうに見えるボランティアは、可能であればハードルを下げましょう。

→ボランティアに参加して下さる方全員が専門的な技術を持っているとは限りません。
より多くの人を集めたい場合、一見して難しそうボランティアには

「未経験者OK」「特別スキル不要」

など、**ハードルを下げる一言**を添えておきましょう。

フォームの書き方③ –参加のメリットを明確に–

- 募集要項の本文では、そのボランティアに**参加することで何が得られるのか**、参加のメリットを明確にしましょう。

例えば・・・

- ・ データ入力、記事のライティングなど、**スキルを学ぶ**ことができる。
- ・ 人に教えることで、あなたの**得意分野を活かせる**。
- ・ **すごい人とのつながり**ができる。あの〇〇さんに会える。
- ・ **社会との新しい繋がり**が持てる。
- ・ **日常にはない体験**ができる。
- ・ **楽しい!**

などなど、ボランティアのメリットを盛り込みましょう。

多くの人を集めるために

良い例

- それではここで、**良いフォームの書き方**をおさらいしましょう。

【件名】困っている外国人観光客を**友達感覚で案内して日本を好きになってもらう手助け**をしてください！

↑ 詳細な件名

【本文】

- ・活動概要：外国人観光客に地元を友達感覚で案内して楽しんでもらう活動をしています。ぜひあなたの知っている、日本のいいところを紹介してあげてください。

ハードルを下げる

- ・言語：**得意な言語で**調整いたします。

- ・外国人観光客を案内することを通して**色々な人生経験や異文化交流が出来ます。**
- ・外国語を勉強されている方は、**外国語の勉強にもなります。**
- ・**ローカルな場所を紹介して、グローバルな活動が出来ます。**

メリットの明記

フォームの書き方④ – 写真を載せましょう –

- **活動の内容や様子がわかる写真**を掲載しましょう。
- 物や風景の写真よりも、**人の写真**を載せたほうが**ボランティアが集まりやすい**傾向があります。

【掲載例】



多くの人を集めるために

フォーム記入後 – ソーシャルメディアを活用しましょう –

- **facebook**や**Twitter**でシェア、ツイートする。
- **facebook**や**Twitter**でシェア、ツイートの依頼をする。

→**CollaVol**はソーシャルメディアに強く、**プロジェクトが共感されるとどんどんシェアされていきます**。ソーシャルメディアを用いて積極的に拡散しましょう！

フォーム記入後 ー一人目のコラボルになりましょうー

- フォームを記入し終わったら、まずは自分や身内でコラボルをしましょう。既にボランティアの参加者が居ることで、ページを訪ねた人は安心してコラボルをすることが出来ます。

また応募してもらうために

ボランティアの方々と良い関係が築けると、ボランティア終了後も、**そのまま団体等のスタッフとして**参加をしていただけることもあります。

参加した方と**より良い関係を築くためのヒント**を、次のページから掲載していきます。

対応時の注意① – 連絡はこまめに取りましょう –

- 応募があったらすぐに返事を

→「協力したい！」とエントリーしてくれたにも関わらず連絡がないと、モチベーションは下がってしまいます。**連絡はこまめに取りましょう。**

- 現地ボランティアの場合、集合場所・時間を正しく伝える。

→ボランティアの方々とは、当日初めて会うことがほとんどでしょう。**確実に参加できるように、連絡はこまめに取りましょう！**

対応時の注意② – 受け入れ準備を整えましょう –

- 充実したボランティア体験を提供できるような受け入れ体制の準備をしましょう（ボランティアの方々を放置しない）。

→手伝いに来てくれたボランティアの方々が充実した体験を得られるように、仕事の割り振り等の事前準備をしっかりと行いましょう。

ボランティアをしてくれることは当たり前ではありません。丁寧な対応をお願いします（召使いではありません）。

また応募してもらうために

ボランティアが終わったら必ずお礼をしましょう

- 「人の役に立てた！」 「参加してよかった！」 と思ってもらうのが、良い関係を築くポイントです。

当たり前のことばかりと思われたかもしれませんが、この当たり前のことのできている団体が少ないのが現状です。

「**またやりたいと思えるボランティア**」のために、ご協力どうぞよろしくお願い致します。

更新情報の追加や変更はどのように行えば良いですか？

- →依頼内容に変更や追記などございましたら、ログイン後に表示される「**ボランティア管理画面**」より、「**更新情報を追加**」というボタンがございますので、そちらからご記入いただけます。

募集終了を終了した場合は、どのようにすれば良いですか？

- →掲載期間内にボランティアが定員に達し、募集終了を希望される場合は、同じく「**ボランティア管理画面**」より、「**募集を終了する**」というボタンがございますので、そちらから終了いただけます。

ボランティアの方とのやり取りは、どのように行えば良いですか？

- →ボランティアのエントリーが入りましたら、ご登録のメールアドレスに通知されます。ログイン後、**CollaVol**内で**メッセージのやり取りが可能**です。